

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
LICEO SCIENTIFICO STATALE

<VITO VOLTERRA>

00043 Ciampino (Roma) – Via dell'Acqua Acetosa, 8/A – sito web: liceovolterra.gov.it
Tel. 06/121126380 Fax 06/7963473 - CF 80200130583 – C.M. RMP529000P – e-mail: rmps29000p@istruzione.it

Ciampino, 28/09/2020

Circ. n. 42

Agli studenti
Ai docenti
Alle famiglie
Al DSGA
Al Sito del Liceo

OGGETTO: Richiesta assistenza GSuite e Gruppo Supporto Docenti

Si informano le famiglie, gli studenti e tutto il personale scolastico del Liceo che, a partire da quest'anno scolastico, la richiesta di assistenza per l'account istituzionale della piattaforma *GSuite for Education*, potrà avvenire attraverso modulo digitale inserito sul nostro sito nell'area GSUITE della *home page*. Attraverso la compilazione del modulo, l'utente potrà richiedere assistenza per la rigenerazione della password o per segnalare altre anomalie inerenti il proprio account.

Le richieste verranno prese in carico dal *team digitale* dell'Istituto e risolte nell'arco di 48 ore. Si informa inoltre che, per la procedura di rigenerazione password (non consentita alla sola utenza studente), sarà necessario indicare altro account mail personale dello studente o del genitore/tutore, al quale indirizzo si verrà contattati per conferma della richiesta inviata.

Si informa, in ultimo, il personale docente dell'Istituto che è sempre attivo e aggiornato su Classroom il corso SUPPORTO DOCENTI VOLTERRA, dove è possibile trovare



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
LICEO SCIENTIFICO STATALE

<VITO VOLTERRA>

00043 Ciampino (Roma) – Via dell'Acqua Acetosa, 8/A – sito web: liceovolterra.gov.it
Tel. 06/121126380 Fax 06/7963473 - CF 80200130583 – C.M. RMPS29000P – e-mail: rmps29000p@istruzione.it

aggiornamenti e materiali sull'uso della piattaforma. I docenti con nuovo incarico devono compilare il modulo google "Richiesta assistenza" presente nella homepage del sito della scuola/area GSuite (<http://www.liceovolterra.edu.it/google-suite-for-education/>), in questo modo riceveranno le credenziali dell'account istituzionale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Emilia D'Aponte

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ex art. 3 co. 2 D. lgs. 39/93)